

Communiqué - Paris, le 9 mars 2009

OPCALIA Ile-de-France obtient la certification ISO 9001 version 2008



Trois ans après le lancement de sa démarche qualité, en avril 2006, OPCALIA Ile-de-France vient d'être certifié ISO 9001 version 2008 par AFNOR Certification. OPCALIA Ile-de-France privilégie un management de la qualité intégré à son fonctionnement quotidien grâce au GPS - **Guide Performance et Satisfaction** - qui est structuré autour de 14 chapitres reflétant les activités de la structure : « Traiter une prise en charge », « Animer son territoire », « Faire adhérer et fidéliser », « Réaliser un montage financier », « Gérer les ressources humaines »...

Au-delà de la reconnaissance officielle d'une organisation tournée vers la satisfaction de ses adhérents, **cette certification a pour vocation** de :

1/ Garantir la cohérence globale entre les orientations stratégiques définies par les partenaires sociaux administrateurs d'OPCALIA Ile-de-France et les plans d'action opérationnels mis en œuvre en direction des entreprises adhérentes et de leurs salariés.

2/ Simplifier et faciliter au quotidien les démarches administratives des entreprises adhérentes à OPCALIA Ile-de-France.

3/ Optimiser le fonctionnement de la structure par une sécurisation des processus internes (identification des zones de risque, systématisation des contrôles) et une harmonisation des pratiques.

4/ Formaliser et pérenniser une démarche d'amélioration continue des outils et dispositifs mis à la disposition des entreprises et de leurs salariés.

Tous les deux ans, OPCALIA Ile-de-France lance une enquête auprès de ses adhérents. Réalisée par un cabinet extérieur, elle vise à mesurer le degré de satisfaction des entreprises et à définir les axes prioritaires d'amélioration. La prochaine **enquête de satisfaction** est programmée en avril 2009.

En savoir + :

Philippe Andréani

Tél. : 01 44 06 77 22

philippe.andreani@opcalia-idf.com