

MESSAGERIE TELEPHONIQUE, MODE D'EMPLOI

Destinataires

Collaborateurs OPCALIA

Afin d'harmoniser l'accueil téléphonique au sein du réseau, OPCALIA a conclu un contrat de 36 mois avec Crown communication. Le principe est la mise à disposition gratuite pour chaque opérateur de messages téléphoniques, à raison de 12 par an (échéance contractuelle le 21 mai de chaque année). Crown communication s'engage à enregistrer tout nouveau message au plus tard 24h après votre demande.

Pour signaler un problème de messagerie et/ou connaître votre solde de modifications de messages, contactez directement Aurélie de Crown communication : aurelie@crow.fr

COMMENT MODIFIER UN MESSAGE ?

Adressez votre demande de modifications à Aurélie ; elle est à votre disposition pour formuler au mieux un nouveau message téléphonique.

Contact : aurelie@crow.fr - fax : 04 72 83 97 98.

> Message d'attente par défaut

MUSIQUE

« Bienvenue chez OPCALIA (+ région). Votre OPCAREG a changé de nom. Merci de patienter quelques instants, nous allons donner suite à votre appel. »

MUSIQUE

« Gestion des âges, handicap, insertion professionnelle, illettrisme, nous vous accompagnons pour concevoir, financer et mettre en place votre projet de formation. Demandez-nous conseil ! »

MUSIQUE

« Pour plus d'informations sur l'actualité de l'emploi et de la formation, rendez-vous sur [3w.opcalia-\(nom\).com](http://3w.opcalia-(nom).com) »

> Message de répondeur par défaut

MUSIQUE

« Bienvenue chez OPCALIA (+ région). Votre OPCAREG a changé de nom. »

MUSIQUE

« Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. En dehors de ces horaires, n'hésitez pas à consulter notre site [3w.opcalia-\(nom\).com](http://3w.opcalia-(nom).com) ou à nous envoyer un mail à [contact@opcalia-\(nom\).com](mailto:contact@opcalia-(nom).com) »

NOTA BENE. Des propositions de messages téléphoniques sur les services OPCALIA vous seront faites via l'extranet communication.