



## MESSAGERIE TELEPHONIQUE PROPOSITION DE MESSAGES POUR LE RESEAU

### MESSAGE sur VISIO FORMATION

#### Message d'attente VISIO

##### **MUSIQUE**

« Bienvenue chez OPCALIA (+ région). Fidèle à ses engagements, OPCALIA (région) accompagne, au quotidien, chaque projet de formation, dans le respect des spécificités des entreprises, des branches et des territoires.

Merci de patienter quelques instants, nous allons donner suite à votre appel.

##### **MUSIQUE**

Attentif à votre environnement, OPCALIA (région) propose **VISIO Formation**, un outil en ligne qui offre de nombreuses fonctionnalités : une base documentaire, des références juridiques, des outils et des formulaires à personnaliser. Mis à jour régulièrement, VISIO Formation est accessible à partir d'un identifiant et d'un mot de passe.

##### **MUSIQUE**

Pour en savoir plus, contactez votre conseiller OPCALIA ou connectez-vous sur notre site [www.opcalia-\(nom de region\).com](http://www.opcalia-(nom de region).com).

#### Message de répondeur

##### **MUSIQUE**

Bienvenue chez OPCALIA (région). OPCALIA vous accompagne pour concevoir, financer et mettre en place votre plan de formation. Pour cela, nous vous offrons un service de proximité et des prestations sur-mesure.

##### **MUSIQUE**

Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h.

##### **MUSIQUE**

En dehors de ces horaires, n'hésitez pas à consulter notre site [www.opcalia-\(region\).com](http://www.opcalia-(region).com) ou à nous envoyer un mail [contact@opcalia-\(region\).com](mailto:contact@opcalia-(region).com)

### MESSAGE sur les missions d'OPCALIA

#### Message d'attente

##### **MUSIQUE**

OPCALIA (nom de la région) réunit les compétences et les expertises nécessaires pour assurer un service de qualité et de proximité en gestion des ressources humaines. 19 branches professionnelles et secteurs d'activité, 45 000 entreprises adhérentes, 1,6 millions de salariés... font confiance à OPCALIA. Merci de patienter quelques instants, nous allons donner suite à votre appel.

##### **MUSIQUE**

A la croisée des territoires et des branches, OPCALIA (nom de la région) offre une liberté de choix dans la gestion de la formation, fédère les meilleures pratiques des 27 opérateurs nationaux et régionaux, optimise les process administratifs et financiers, favorise l'accès à la formation des TPE/PME. Demandez-nous conseil !

##### **MUSIQUE**

Pour plus d'informations sur l'actualité de l'emploi et de la formation, rendez-vous sur notre site [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com).

#### Message de répondeur

##### **MUSIQUE**

Bienvenue chez OPCALIA, le nouvel OPCA interbranches, interprofessionnel, interrégional.  
Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h et de 14h à 17h.  
En dehors de ces horaires, n'hésitez pas à consulter notre site [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com) ou à nous envoyer un mail [info@opcalia.com](mailto:info@opcalia.com)

## MESSAGE POUR INFOPCALIA

### Message d'accueil

Bienvenue chez INFOPCALIA, le nouveau nom du service d'information juridique d'OPCALIA. INFOPCALIA offre aux responsables des ressources humaines et aux responsables formation, des prestations juridiques en matière de formation professionnelle.

### MUSIQUE

Appelez nos juristes au 0825 86 86 08 ou envoyez-leur un courriel à [info@opcalia.com](mailto:info@opcalia.com).

Ils répondront à toutes vos questions !

### MUSIQUE

INFOPCALIA est ouvert de 9h30 à 12h et de 14h à 17h, du lundi au vendredi.

### MESSAGE D'ATTENTE 1

Bienvenue chez INFOPCALIA, le nouveau nom du service d'information juridique d'OPCALIA sur la formation professionnelle. En raison d'un grand nombre d'appels, notre équipe INFOPCALIA ne peut vous répondre actuellement.

### MUSIQUE

Savez-vous que vous pouvez nous envoyer votre demande par mail à [info@opcalia.com](mailto:info@opcalia.com) ou vous connectez sur notre site [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com) pour consulter les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

### MUSIQUE

Afin de vous éviter une trop longue attente, nous vous invitons à renouveler votre appel ultérieurement. Merci et à bientôt.

### MESSAGE D'ATTENTE 2

Bienvenue chez INFOPCALIA, le nouveau nom du service d'information juridique d'OPCALIA sur la formation professionnelle. Notre équipe INFOPCALIA vous attend du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h et de 14h à 17h.

### MUSIQUE

Vous pouvez aussi poser votre question par mail à [infopcalia@opcalia.com](mailto:infopcalia@opcalia.com). Rendez-vous sur notre site [www.infopcalia.com](http://www.infopcalia.com) pour consulter les réponses aux questions les plus posées.

### MUSIQUE

Afin de vous éviter une trop longue attente, nous vous invitons à renouveler votre appel ultérieurement. Merci et à bientôt.