

## SIGNATURE MAIL OPCALIA

### PROCEDURE POUR MODIFIER VOTRE SIGNATURE MAIL

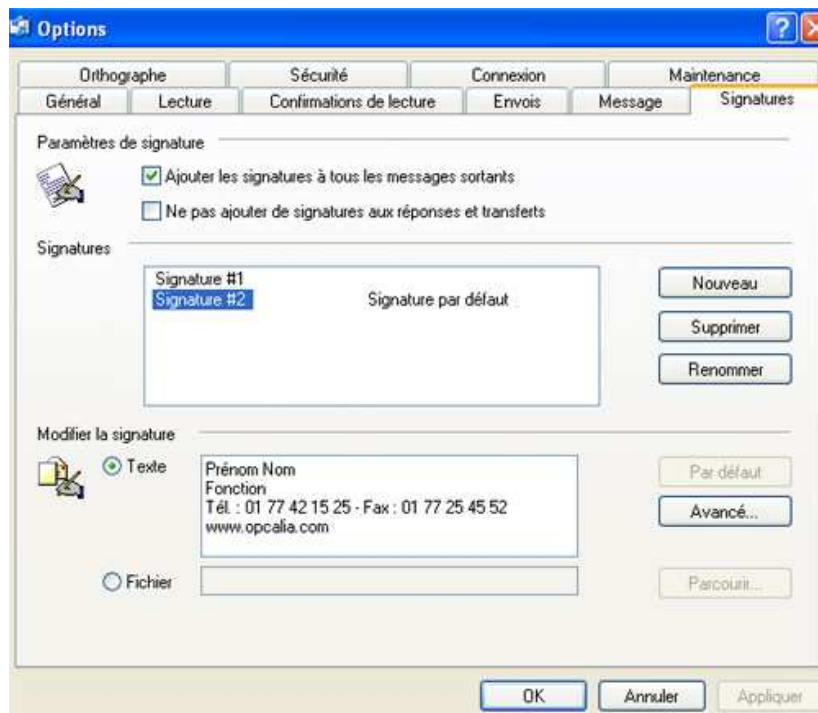
Nous avons enregistré plusieurs anomalies lors de la mise en place de la signature par les opérateurs. Nous vous proposons deux options pour contourner cette difficulté : une signature texte sans logo ou bien une signature texte avec logo.

#### PROCEDURE POUR UNE SIGNATURE TEXTE SANS LOGO

> Manipulation à effectuer directement sur **OUTLOOK**

Dans le menu du haut, cliquez sur **OUTILS** puis sur **Options**.

Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'onglet **Signatures** puis cliquez sur **Nouveau** pour créer votre signature texte (cf. image ci-dessous). Une fois le texte rédigé, cliquez sur **Par défaut** de manière à ce que cette nouvelle signature soit utilisée par défaut. Enregistrez en cliquant sur **OK**.



## **PROCEDURE POUR UNE SIGNATURE TEXTE AVEC LOGO**

### **> Avis aux webmasters / responsables ou prestataires informatique**

Le principal problème de la signature OPCALIA provient des filtres « anti-fraude » des serveurs mails de nos destinataires.

La solution la plus efficace consiste à faire pointer le lien associé au logo OPCALIA régional (qui pointe actuellement vers [www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)) vers le nom de domaine associé à l'émetteur du mail (ce qui implique que chaque région héberge son logo sur son site). Exemple : pour un collaborateur d'OPCALIA Aquitaine, l'image intégrée à sa signature devra pointer vers le domaine [opcalia-aquitaine.com](http://opcalia-aquitaine.com).

Pour réaliser cette modification, il faut changer une ligne de code informatique sur le fichier html signature, fourni par l'agence CS2A.

Cette manipulation permettra de faire disparaître la ligne rouge de mailscanner.